

**Anmeldung für das Seminar  
„Einführung in die Mediation  
- Mediative Kompetenzen  
in der modernen Streitkultur“  
am 09. Oktober 2010 in Schwerin**

(Anmeldeschluss: 04.10.2010)

Name/ Vorname:

---

Institution/ Firma:

Anschrift::

PLZ/ Ort:

Telefon:

Email:

Unterschrift:

---

Teilnehmergebühr: 38,- €  
(inklusive Tagungsgetränke  
und Seminarunterlagen)

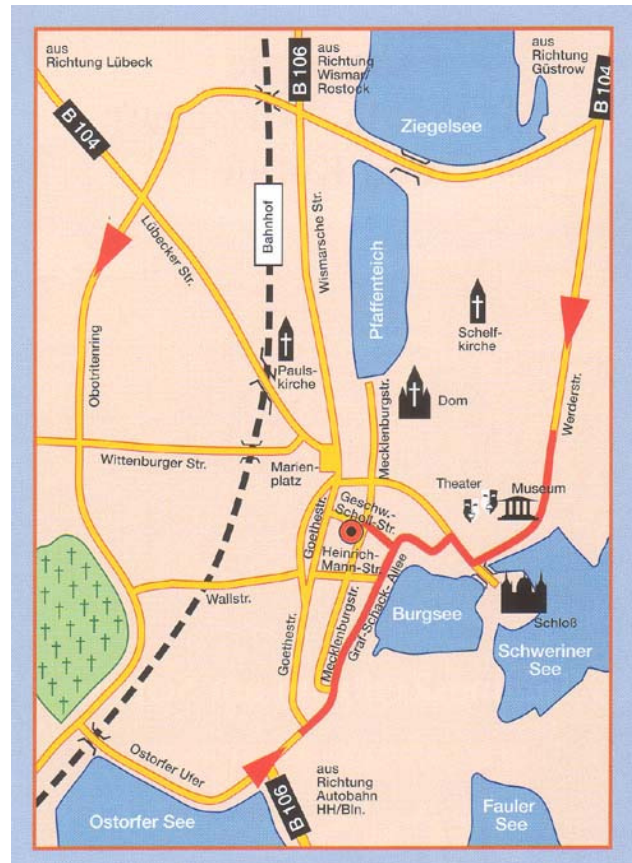
So finden Sie uns:

**Akademie für Politik, Wirtschaft und Kultur in  
Mecklenburg-Vorpommern e.V.**

Mecklenburgstrasse 59  
19053 Schwerin

Telefon: 0385/ 555709 - 0  
Telefax: 0385/ 555709 - 13

sekretariat@akademie-schwerin.de  
www.akademie-schwerin.de



**Einführung in die Mediation  
- Mediative Kompetenzen  
in der modernen Streitkultur**

**09. Oktober 2010**

in der

Akademie für Politik, Wirtschaft und  
Kultur in Mecklenburg-Vorpommern e.V.

## **Einführung in die Mediation - Mediative Kompetenzen in der modernen Streitkultur**

Wer heute eigenverantwortlich und gemeinsam mit seinem Konfliktpartner eine zukunftsorientierte und tragfähige Problemlösung anstrebt, braucht vor allem kommunikative Grundlagen und kreative Hilfsmittel.

Mediation gewinnt als ein freiwilliges und strukturiertes Konfliktvermittlungsverfahren immer mehr an Bedeutung.

Anfang der 1970er Jahre in den USA entwickelt, setzt sich Mediation in immer mehr Bereichen durch – wie Politik, Nachbarschaft, Arbeit, Familie, Schule und Wirtschaft.

Mediation hilft in eskalierten Konflikten Gerichtsverfahren zu vermeiden und eine faire Lösung unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Interessen und Bedürfnisse der Beteiligten zu finden.

Mediative Kompetenzen sind Kommunikationstechniken, die sowohl im Alltag als auch in besonderen Situationen den Umgang mit anderen Personen erleichtern.

In dem Seminar werden wesentliche Techniken vermittelt. Ein wichtiges Ziel des Seminars ist, durch praktische Übungen und Rollenspiele allen Teilnehmern mediative Kompetenzen für den Umgang mit Konflikten zur Verfügung zu stellen.

### Seminarprogramm:

Sonnabend, 09.10.2010

- |           |                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 Uhr | <b>Begrüßung, Vorstellungsrunde und Einführung</b> in das Seminarprogramm           |
| 09:30 Uhr | <b>Entstehung von Konflikten</b><br>Konflikttheorie und Einführung in die Mediation |
| 10:30 Uhr | Kaffee-/Teepause                                                                    |
| 10:45 Uhr | <b>„Aktives Zuhören“ als mediative Grundkompetenz</b><br>Theorie und Praxis         |
| 12:30 Uhr | Mittagspause                                                                        |
| 13:30 Uhr | <b>„Offene und geschlossene Fragen“</b><br>Gesprächstechniken mit Rollenspiel       |
| 15:30 Uhr | Kaffee-/Teepause                                                                    |
| 16:00 Uhr | <b>Umgang mit schwierigen Aussagen</b><br>Analyse und Übung                         |
| 17:00 Uhr | Zusammenfassung und Abschlussrunde                                                  |
| 17:30 Uhr | Schluss                                                                             |

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bei großer Nachfrage oder Gruppenanmeldungen können zusätzliche Termine für das Seminar angeboten werden. Seminarmaterialien werden für alle Teilnehmer zur Verfügung gestellt.

Das Seminar richtet sich an alle Interessierten, vor allem an Multiplikatoren. Voraussetzung für die Teilnahme am Seminar ist eine abgeschlossene Berufsausbildung. Alle Teilnehmer erhalten ein Zertifikat über die Teilnahme an dem Seminar.

### Referenten:

**Lutz Grohmann**, Rostock  
(Mediator und Beratender Ingenieur)

**Ulrike Tabbert**, Schwerin  
(Mediatorin und Rechtsanwältin)

**Steffen Güll**, Schwerin  
(ö.b.u.v. Sachverständiger)

\* \* \*

Bitte beachten Sie auch unsere 3-Tages-Seminare zum Thema Mediation. Ausführliche Programminformationen erhalten Sie im Internet unter [www.akademie-schwerin.de](http://www.akademie-schwerin.de).